

# ABLAUFPLAN

## 1. Seminartag

### Inhalt und Methodik

- 15:30 – 17:00 Uhr**
- Ankommen: Begrüßung
  - Überblick über Ziele und Inhalte des Bildungsurlaubs und Abgleich mit den Erwartungen der Teilnehmer. Bedürfnisse und Wünsche der Arbeitsgruppe.
  - Vorstellungsrunde
  - Input: Die drei M's des Kommunikationshandwerks: Mensch, Methoden, Modelle
- 17:15 – 18:45 Uhr**
- Selbstklärung: Individuelle Kommunikationstemperamente, Klarheit und Stimmigkeit in der Kommunikation
- 20:00 – 21:30 Uhr**
- Fortsetzung Selbstklärung: Das eigene Kommunikationsverhalten – Reflexion, Rollenklärung, individuelles Wertequadrat
  - Transfer in den beruflichen Alltag

## 2. Seminartag

- 9:00 – 10:30 Uhr**
- Ankommen in den Tag: Stimmübungen, Atemtechnik
  - Input 4-Ohren-Modell und Anwendung des Modells
- 11:00 – 12:30 Uhr**
- Erlebnisaktivierende Übungen zum 4-Ohren-Modell. Fallbeispiele
- 14:30 – 17:30 Uhr**
- 4-Ohren-Modell: Anwendungsmöglichkeiten für die Praxis (unterschiedliche Kontexte)
  - Wie man mit Hilfe des Modells raus kommt aus dem Teufelskreis misslingender Kommunikation
  - Aktives Zuhören. Fragetechniken.
- 20:00 – 21:30 Uhr**
- Praxisübungen: Was höre ich? Was sage ich?
  - Transfer in den beruflichen Alltag

## 3. Seminartag

- 9:00 – 10:30 Uhr**
- Für Schwung und Motivation: Yoga- und Achtsamkeitsübungen am See
  - Schwierige Gesprächssituationen: Wie, wo, wann.
- 11:00 – 12:30 Uhr**
- Schwierige Gesprächssituationen steuern.
  - Deeskalierende Kommunikation.
- 14:30 – 17:30 Uhr**
- Fortsetzung und Vertiefung: Deeskalation in Gesprächen, aktives Zuhören und Fragetechniken
  - Kommunikation und Bewegung: raus aus den gewohnten Bahnen. Mit dem Gesprächspartner gehen, nicht gegen ihn.
  - Erlebnisaktivierende Übungen. Bedeutung für die berufliche Praxis
- 20:00 – 21:30 Uhr**
- Transfer in den beruflichen Alltag
  - Achtsamkeitsübungen zum Ausklang des Tages

## 4. Seminartag

- 9:00 – 10:30 Uhr**
- Der Morgen am See: Die Sinne schärfen für die Stimmen rings um und für einen selbst
  - Hör mal, wer da spricht: Der innere Ratgeber
  - Die unterschiedlich starken Stimmen in uns: Reflexion und Austausch
- 11:00 – 12:30 Uhr**
- Individuelle Arbeit mit den inneren Ratgebern. Austausch in Kleingruppen
- 14:30 – 17:30 Uhr**
- Persönlichkeit, Körpersprache und Rhetorik: Der Dreiklang in der Kommunikation
  - Transfer in den beruflichen Alltag

## 5. Seminartag

- 8:30 – 10:00 Uhr**
- Verbindungen und Verknüpfungen zwischen den kennengelernten Theorien
  - Methoden und Modelle für den eigenen professionellen Kommunikationsstil
  - „Wenn-dann-Pläne“ erstellen
- 10:00 – 13:00 Uhr**
- Los geht's: Umsetzungspläne schmieden und ausarbeiten. Transfer in den Alltag. Möglichkeiten der Vermittlung ausloten.
  - Feedback, Verabschiedung, Formelles



Die Europäische Akademie EAG ist vom Land NRW staatlich anerkannte Einrichtung der beruflichen Bildung sowie vom Gütesiegelverbund Weiterbildung NRW zertifiziert und wird unter wissenschaftlicher Leitung von Prof. Dr. H.G. Petzold geführt. Unsere Weiterbildungen berücksichtigen curricular stets neueste Erkenntnisse aus den Sozial-, Kultur-, Naturwissenschaften als Humanwissenschaften. Wir legen großen Wert auf erlebnisaktivierendes Lernen und lehren nach den Grundkonzepten des Integrativen Verfahrens. Die naturnahe Lage der Akademie direkt am Beversee lädt zudem ein, den Naturpark Bergisches Land zu erkunden.

### EAG/FPI gGmbH

Wefelsen 5 · 42499 Hückeswagen  
Tel. 02192/858-0 · Fax 02192/858-22  
www.eag-fpi.com

### Anmeldung über:

Nathalie Neuenhaus      neuenhaus@eag-fpi.de  
Tel. 02192/858-19

EAG  FPI

Europäische Akademie für bio-psycho-soziale Gesundheit,  
Naturtherapien & Kreativitätsförderung – EAG



**EAG-Zertifikatskurs**  
**„KommunikationstrainerIn**  
**KOMPAKT“**

[www.eag-fpi.com](http://www.eag-fpi.com)

Staatlich anerkannte Einrichtung der Erwachsenenbildung des Landes NRW  
und vom Gütesiegelverbund Weiterbildung NRW zertifiziert.

## Die EAG-Zertifikatskurse

„Aus der Praxis, für die Praxis“: Das ist der Leitsatz für unsere Zertifikatskurse an der Europäischen Akademie EAG, denn unsere Weiterbildungen konzipieren wir grundsätzlich mit einem hohen Praxisbezug, bzw. Theorie-Praxisverschränkung. Dabei stehen bei uns erlebnisaktivierendes Lernen mit Bewegung, Naturerfahrung und kreativen Methoden aus dem Integrativen Ansatz im Mittelpunkt.

Als Kompetenzzentrum für Weiterbildungen mit über 40 Jahren Erfahrung in sozialen-, psychologischen- und Gesundheitsberufen kennen wir den Bedarf an qualifizierten Fachkräften. Mit den Zertifikatskursen haben wir die Anforderungen dieser Berufsfelder angepasst. Sie erhalten mit Ihrer Weiterbildung an der Europäischen Akademie stets aktuelles und praxisrelevantes Wissen auf akademischen Niveau. Unsere DozentInnen sind zum Teil lehrend an Hochschulen tätig.

So können Sie zielgerichtet Ihre Kompetenzen stärken und bleiben fit für Ihre berufliche Zukunft. Das kommt auch beim (zukünftigen) ArbeitgeberInnen gut an, jeder Kurs besitzt die offizielle Zulassung als Bildungsurlaub nach dem Arbeitnehmerweiterbildungsgesetz.

### Zielgruppe:

- Unser Bildungsurlaubsangebot richtet sich berufsgruppenunspezifisch an alle interessierten ArbeitnehmerInnen.

### Im Besonderen richtet sich diese Weiterbildung an folgende Zielgruppen:

- ArbeitnehmerInnen, die die genannten Kenntnisse für ihre berufliche Tätigkeit benötigen.
- ArbeitnehmerInnen aus gesundheitsfördernden, pädagogischen, therapeutischen, sozialen, medizinischen und beratenden Berufen.



<b>Gebühr:</b>	<b>800,- € inkl. Unterkunft und Verpflegung (Einzelzimmerzuschlag 10,- €)</b>
<b>Kurs-Leitung:</b>	<b>Dipl. Psych. Gabi Brede, Trainerin für Kommunikation und Präsentation</b>
<b>Ort:</b>	<b>Hückeswagen</b>
<b>Zertifikat:</b>	<b>KommunikationstrainerIn KOMPAKT</b>

## KOMMUNIKATION

Kommunikation ist komplex und zieht sich durch alle Ebenen im Unternehmen. Die einen sagen, was sie denken – und merken gar nicht, wie sie Mitarbeiter, Kunden oder Geschäftspartner damit verprellen. Die anderen sind vermeintlich effizient auf den Punkt, sorgen aber nur für Fragezeichen. Von den vielen Missverständnissen, die täglich entstehen und unnötig Kosten fressen, braucht man gar nicht zu reden. In diesem Zertifikatslehrgang lernen Sie wirksame Kommunikationsmodelle und professionelle Gesprächstechniken kennen. Das Handwerkszeug wird dabei ergänzt durch das Menschelnde in der Gesprächsführung: Unterschiedliche Kommunikationstemperamente, Authentizität und Rollenklärung, individuelle Werte und Bedürfnisse werden ebenfalls Inhalt dieses Kompakttrainings sein.

*Die schöne Natur des Bergischen Landes lädt dazu ein, viele dieser Inhalte draußen zu erarbeiten und zu vertiefen.*

## SEMINARZIELE

- Das Kommunikationshandwerk aus Methoden, Modellen und individuellen Kommunikations-temperamenten kennenlernen und praktisch anwenden.
- Das eigene Kommunikationsverhalten reflektieren
- Verstehen, dass Reden und Zuhören auf vier Ebenen stattfindet
- Aktives Zuhören als Brücke zum Gegenüber erfahren
- Deeskalierende Gesprächstechniken kennen lernen
- Die Stimmen und Gespräche in mir: Selbstklärung mit Hilfe des inneren Ratgebers
- Den Dreiklang aus Persönlichkeit, Körpersprache und Rhetorik erfahren
- Den eigenen Kommunikationsstil professionalisieren
- Möglichkeiten für die Vermittlung der Methoden und Modelle erarbeiten

## STUNDENPLAN

Die verschiedenen Aspekte und Themen lassen sich in keinen starren didaktischen Rahmen einordnen. In der Praxis entwickeln und entfalten sich die Lerninhalte an dem situativ entstehenden Lernprozess.

Veröffentlichungen:  
Internet: [www.eag-fpi.com](http://www.eag-fpi.com) und Jahresprogramm EAG  
(gedruckte Broschüre), [www.bildungsurlaub.de](http://www.bildungsurlaub.de)